



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по учету гендерного измерения
при разработке и экспертизе стандартов
государственных и муниципальных услуг
в Кыргызской Республике

Бишкек 2016

Содержание

Введение	3
I. Комплексный гендерный подход в разработке и реализации программ и политик.....	5
II. Нормативно-правовая база по достижению гендерного равенства.....	8
III. Рекомендации по учету гендерного измерения при разработке и экспертизе стандартов государственных и муниципальных услуг	11
Приложение 1. Список международных договоров, участницей которых является Кыргызская Республика, направленных на обеспечение равных прав мужчин и женщин	27

Введение

Совершенствование деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам является одной из приоритетных задач государственных органов исполнительной власти, бюджетных учреждений и органов местного самоуправления Кыргызской Республики.

С апреля 2011г. в Кыргызстане был реализован значительный объем деятельности по оптимизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг,:

- проведена инвентаризация всех услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержден Единый реестр (перечень) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями, который включает в настоящий момент 388 услуг, из них 159 – бесплатные, 229 – платные;
- разработан и находится на рассмотрении парламента проект Закона Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», который устанавливает основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, регулирует правоотношения в данной сфере между исполнителями и потребителями государственных и муниципальных услуг, а также определяет порядок формирования реестров государственных и муниципальных услуг, стандартов их предоставления, а также закрепляет основные понятия в сфере государственных и муниципальных услуг;
- в целях повышения качества и доступности государственных услуг, оказываемых гражданам и юридическим лицам, постановлением Правительства Кыргызской Республики «О Типовом стандарте государственных услуг» от 3 сентября 2012 года № 603 утвержден Типовой стандарт государственных услуг и Инструкция по его разработке.

Стандарт государственной услуги, разрабатываемый на основании утвержденного Типового стандарта государственных услуг, предназначен для потребителей государственных услуг (физических и юридических лиц) и устанавливает условия предоставления услуг, исчерпывающий перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя услуги, параметры качества услуги, способ получения услуги, способы информирования потребителей о получении услуги, сроки предоставления услуги, стоимость платной услуги, порядок обжалования в случаях нарушения стандарта услуги, исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

Система предоставления государственных и муниципальных услуг обладает высокой гендерной значимостью. Потребителями услуг в конечном итоге являются женщины и мужчины, и доступ к услугам, порядок их получения, качество услуг должны учитывать существующие гендерные различия и обеспечивать гендерное равенство.

В соответствии с требованием статьи 20 Закона КР «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики» проекты нормативных правовых актов по вопросам

обеспечения конституционных прав, свобод и обязанностей граждан; правового статуса общественных объединений, средств массовой информации; государственного бюджета, налоговой системы; экологической безопасности; борьбы с правонарушениями; введения новых видов государственного регулирования предпринимательской деятельности *должны подлежать правовой, правозащитной, гендерной, экологической, антикоррупционной* и иной научной экспертизе. Таким образом, при разработке стандарта государственной \ муниципальной услуги необходимо проводить гендерную экспертизу всего круга вопросов предоставления услуги и отразить гендерно-значимые аспекты.

В Национальной стратегии Кыргызской Республики по достижению гендерного равенства до 2020 года (ПП КР от 27 июня 2012 г. N 443) отмечается, что требует инвентаризации не только набор оказываемых услуг и их содержание, но и результат воздействия этих услуг на налогоплательщиков, лиц разного пола.

В числе задач, поставленных в данной Стратегии:

5.1.6. Сформировать институциональные предпосылки для внедрения гендерного измерения в предоставляемые государственные услуги:

- Разработка и утверждение нормативов проведения инвентаризации государственных услуг на предмет гендерной чувствительности;
- Разработка и внедрение методологии оценки гендерной чувствительности предоставляемых государственных услуг;
- Разработка, утверждение и внедрение гендерно-чувствительных форм отчетности по предоставляемым, получаемым государственным услугам

5.1.7. Внедрение комплексного гендерного подхода в предоставление государственных услуг:

- Разработка гендерно-чувствительных стандартов качества предоставления государственных услуг.

Для выполнения данных задач и были выработаны настоящие Методические рекомендации по учету гендерного измерения при разработке и экспертизе стандартов государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике.

В первом разделе дается описание комплексного гендерного подхода. Во втором разделе представлена нормативно-правовая база по вопросам гендерного равенства. Третий раздел полностью посвящен рекомендациям по учету гендерных аспектов при разработке стандартов государственных и муниципальных услуг.

Настоящие Методические рекомендации адресованы разработчикам стандартов государственных и муниципальных услуг, экспертам и могут быть полезны всем заинтересованным в улучшении сферы предоставления услуг.

I. Комплексный гендерный подход в разработке и реализации программ и политик

Понятие *гендера* было введено для анализа социально-обусловленных различий между женщинами и мужчинами. В отличие от гендера понятие «пол» обозначает биологические различия между людьми. Только незначительные различия в ролях могут быть отнесены к биологическим различиям. Например, только женщины могут рожать детей.

Гендер охватывает культурные, социальные и экономические характеристики, которые обуславливают различное поведение и роли, выполняемые мужчинами и женщинами дома, на работе и в обществе. Гендер относится не просто к женщинам или мужчинам, а к отношениям между ними, к способу социального конструирования этих отношений, т.е. к тому, как общество «выстраивает» взаимодействие полов. Подобно концепциям о классах, расе, и этничности, понятие «гендер» является аналитическим инструментом для понимания социальных процессов.

Гендерные различия изменчивы в пространстве и во времени: в разных культурах можно встретить разнообразные, зачастую противоположные установки и модели поведения женщин и мужчин. Исторический анализ также дает массу примеров кардинального изменения гендерных ролей. *Гендерные роли* – это определенные образцы, модели «женского» и «мужского» поведения, усвоенные в процессе социализации. Эти роли в обществе не предопределены полом.

Однако традиционные гендерные роли, основанные на стереотипных представлениях о природном «предназначении» полов, значительно ограничивают возможности женщин и приводят к сокращению продолжительности жизни мужчин.

В задачи гендерного подхода не входит нивелирование различий между мужчинами и женщинами, а наоборот - признание и учет существующих различий, в том числе репродуктивных, и создание равных экономических, социальных и политических возможностей для самореализации представителей обоих полов. Равенство полов не означает их уподобление друг другу или идентичность, равно как и то, что это равенство не должно устанавливать в качестве нормы такие условия и образ жизни, которые присущи только мужчинам или только женщинам. *Гендерное равенство* – это равная оценка обществом схожести и различия между женщинами и мужчинами, различных социальных ролей, которые они выполняют.

Необходимо осознать, что принцип равенства включает в себя и право на различия, т.е. право, которое предполагает необходимость учета отличительных черт, характерных для женщин и мужчин, связанных с их принадлежностью к тому или иному социальному классу, их политическими взглядами, религией, этнической группой, расой или сексуальной ориентацией. Вместе с тем очень важно осознавать, что не все женщины и не все мужчины одинаковы, что различия между группами женщин могут быть гораздо больше, чем различия между женщинами и мужчинами. Здесь существенны гендерные тенденции, а не просто использование гендерных стереотипов.

Справедливое отношение к женщинам и мужчинам требует специальных мер для компенсации исторических и социальных упущений, невыгодного положения, которые мешают женщинам и мужчинам занимать равные позиции.

Политика и общественно-политические структуры играют первостепенную роль в моделировании условий жизни и в этой связи, зачастую институализируют

сохранение в силе и воспроизведение статуса того или иного пола, установленного в условиях того или иного общества. Государственные программы и политика должны быть направлены на деконструирование и отказ от существующих традиционных сексистских подходов, закрепляющих неравенство.

Современный миропорядок, основанный на принципах равенства, сформирован в рамках Организации Объединенных Наций, членом которой является и Кыргызстан. С момента создания ООН вопросы равноправия мужчин и женщин были провозглашены в качестве основополагающих принципов организации. Усилия ООН по стимулированию действий государств для обеспечения гендерного равенства в процессе принятия решений направлены на достижение лучших результатов в этой области.

При этом измерение достижений и прогресса отдельных стран основывается на концепции прав человека, в том числе гендерном подходе к анализу социальной проблематики и устойчивого человеческого развития.

Концепция человеческого развития сочетает в себе подходы, основанные на возможностях и базовых потребностях, и ориентируется в большей степени на способность людей вести такую жизнь, к которой они стремятся, и на совершенствование реальных возможностей выбора, имеющихся в их распоряжении. Концепция человеческого развития построена вокруг идеи, что, хотя экономическое процветание может помочь людям жить свободнее и насыщеннее, образование и здравоохранение, помимо других фактов, влияют на качество свобод, которыми располагают люди.

Развитие такого современного подхода к движению за равенство прошло своим развитием этапы обеспечения *формального* (юридического) и *фактического равенства*. Суть современной концепции равенства – в признании «*равенства результата*», т.е. сегодня, понятие равенства признает, что различное отношение к женщинам и мужчинам необходимо для достижения равных (одинаковых)

Продвижение гендерного равенства в ООН	
1945 – 1962	Обеспечение правовых основ равенства
1963 – 1975	Включение «женского вопроса» в социально-экономическое развитие
1976 – 1985	Десятилетие женщин ООН
1986 – 1995	Включение гендерных вопросов в повестку
1996 – н.в.	Пекинская Платформа действий

результатов, потому что существуют различные жизненные условия или для того, чтобы компенсировать дискриминацию в прошлом. Таким образом, произошла эволюция от утверждения универсальных прав человека к концепции дополнительных прав (поддержка представителей не белой расы, женщин, детей, людей с ограниченными возможностями и меньшинств).

К сожалению, до сих пор широко распространен подход, при котором упрощенное понимание равноправия отражено в утверждении «Все люди равны, это отражено в Конституции, и этого достаточно». Однако такой подход является устаревшим, так как находился в активном употреблении только до 70-х годов XX века. В отношении прав женщин сегодня принятой в рамках ООН и других развивающих агентств является концепция «дополнительных прав», которая основана на признании того факта, что в структуре традиционных обществ заложено более выгодное положение мужчин по сравнению с женщинами. Такая институционализируемая дискриминация проявляется в законах, политике и

обычаях, что систематически приводит к неравенству, которое необходимо преодолеть.

Данный подход находит отражение в системе *международной защиты прав человека*. Например, только в системе ООН на сегодняшний день принято около 100 документов, направленных на достижение гендерного равенства. Особенно важными вехами на пути становления международных норм по обеспечению равенства полов явились всемирные конференции по положению женщин. В частности, на III Всемирной Конференции по положению женщин (Найроби, 1985г.) было уточнено понятие «равенства»: необходимо стремиться не только к равенству прав, но и равенству возможностей для женщин и мужчин. На IV Всемирной Конференции по положению женщин в Пекине в 1995г. была разработана концепция «паритетной демократии». Главное изменение – осознание необходимости перенести основное внимание на структурные основы неравенства. Также был разработан «Комплексный гендерный подход» (Gender Mainstreaming): обязательства по эффективному включению гендерного аспекта во все государственные институты, планирование и процесс принятия решений, отказ от сегрегирования гендерных вопросов в социальной сфере.

Пекинская платформа действий прямо нацелена на достижение 50-ти процентного баланса во всех сферах жизни общества, а содержащийся в ней анализ придает первостепенную важность обеспечению всестороннего участия женщин в процессе принятия решений. Сбалансированное участие полов в процессе принятия решений является основным требованием практически всех рекомендаций, содержащихся в Пекинской платформе действий.

На протяжении последних десятилетий менялись *политики по достижению гендерного равенства*. Первой в системе ООН была политика «Женщины в развитии» (Women in Development), при которой женщины рассматривались как пассивные бенефициарии социальной части программ развития, значимой признавалась репродуктивная функция женщины, потому основное внимание уделялось удовлетворению практических нужд женщин как матерей. Широко распространены были проекты по улучшению питания, планированию семьи и другие формы гуманитарной помощи. При этом подходе не поднимались вопросы подчиненного положения женщины в обществе, гендерного разделения труда и власти, политика «Женщины в развитии» не ставила задачи изменить существующие гендерное неравенство.

Критика этой политики способствовала выработке политики «Гендер и развитие», реализация которого предполагает сочетание «Комплексного гендерного подхода» и подхода «Расширение возможностей женщин». Внедрение гендерных подходов признано в качестве инструмента для достижения Целей Развития Тысячелетия (ЦРТ).

Правильное гендерно-чувствительное планирование, реализация, бюджетирование, мониторинг и оценка деятельности государственных программ имеет экономический эффект, поскольку активные женщины и мужчины вместе обеспечивают 100% производительной рабочей силы. Исследования доказывают, что дискриминация по признаку пола воспроизводит бедность, замедляет экономическое развитие и ослабляет управление.

Основные принципы, лежащие в основе комплексного гендерного подхода:

- Стремление к достижению гендерного равенства – задача не только женщин, а всех членов общества;
- Продвижение гендерного равенства пойдет на пользу всем;
- Гендерному равенству должно уделяться внимание во всех программах в области развития и на всех этапах программного цикла;
- В случаях существенного дисбаланса необходимо принятие гендерно специфических мер, направленных на устранение неравенства (как правило, женщин) и улучшение их положения в обществе.
- Внимание должно уделяться как практическим, так и стратегическим гендерным нуждам.

*«Комплексный подход к гендерным вопросам - стратегия, посредством которой интересы и опыт женщин и мужчин становятся неотъемлемым аспектом при составлении, выполнении, мониторинге и оценке законодательства, политики и программ **во всех** политических, экономических, трудовых, социальных и иных сферах с тем, чтобы устранить неравенство между мужчинами и женщинами».*

ст. 2 Закона КР «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин» от 4.08.2008 № 184

Комплексный подход к решению гендерных проблем представляет собой институциональную стратегию, нацеленную на предоставление равных возможностей и прав мужчинам и женщинам как участникам, бенефициариям и принимающим решения по ведению систематической работы, направленной на сокращение гендерного неравенства в законодательстве, государственной политике, программной и бюджетной деятельности на всех этапах программного цикла.

Комплексный гендерный подход также означает, что при разработке, осуществлении, мониторинге и оценке всех действий должна учитываться конкретная ситуация и потребности женщин и мужчин. Применительно к разработке политики это означает проведение гендерного анализа в затрагиваемых этой политикой областях.

Применение гендерного подхода необязательно влечет за собой дополнительные усилия и затраты: гендерно-чувствительный анализ можно легко применить на разных этапах разработки и осуществления политики (на стадии исследований, консультаций с заинтересованными сторонами).

Комплексный гендерный подход должен быть гармонично интегрирован в процесс разработки стандартов государственных и муниципальных услуг и включать в себя как проведение гендерного анализа при разработке стандартов, так и проведение гендерной экспертизы разработанных стандартов.

II. Нормативно-правовая база по достижению гендерного равенства

Гендерное законодательство включает в себя нормы конституции, международных конвенций, специальных законов по вопросам гендерного равенства, а также гендерно-значимые нормы в других нормативных правовых актах (например, в сфере образования, труда, занятости, здравоохранения и т.д.).

В данном разделе приведены основные нормативные документы,

регулирующие достижение гендерного равенства. Список международных документов, подписанных в установленном порядке Кыргызской Республикой, касающихся прав женщин, направленных на обеспечение равных прав мужчин и женщин приведен в Приложении 1.

Национальное законодательство закрепляет равенство прав и возможностей независимо от половой принадлежности. Так, ст. 1 **Конституции КР** определяет Кыргызскую Республику в качестве *социального государства* наряду с другими базовыми признаками. Статья 16 Конституции КР гласит: «В Кыргызской Республике мужчины и женщины имеют равные права и свободы, *равные возможности* для их реализации». При этом, «*Не являются дискриминацией специальные меры, установленные законом и направленные на обеспечение равных возможностей для различных социальных групп в соответствии с международными обязательствами*».

Закон КР «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин» от 4 августа 2008 года №184 устанавливает государственные гарантии по предоставлению равных прав и возможностей лицам разного пола в разных областях жизнедеятельности человека. В том числе Главы 3 и 4 «Гарантии гендерного равенства в экономических и социальных отношениях», «Гендерное равенство в трудовых отношениях» регулируют сферы государственной политики. Статья 5 «Запрет на гендерную дискриминацию» разъясняет, что представляет собой прямая и косвенная гендерная дискриминация и какие меры политики не могут быть отнесены к гендерной дискриминации.

Закона КР «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики» от 20 июля 2009 года №241 в статье 20 «Проведение правовой и иной научной экспертизы проекта нормативного правового акта» устанавливает обязательность проведения *правовой, правозащитной, гендерной, экологической, антикоррупционной* и иной научной экспертизы всех проектов нормативных правовых актов по вопросам обеспечения конституционных прав, свобод и обязанностей граждан; правового статуса общественных объединений, средств массовой информации; государственного бюджета, налоговой системы; экологической безопасности; борьбы с правонарушениями; введения новых видов государственного регулирования предпринимательской деятельности.

Национальная стратегия устойчивого развития (НСУР) на 2013-2017гг. представляет собой стратегическое видение развития Кыргызской Республики на указанный период. Данный документ определяет стратегическое видение страны в долгосрочной перспективе как сильное и независимое государство, входящее в число развитых стран, *комфортное для жизни людей, с обеспечением защиты их прав, свобод и безопасности, многоязычной и доброжелательной внутренней средой, соблюдением законности, высоким уровнем образования, здоровой окружающей средой, общественной стабильностью, международным имиджем благополучной страны, устойчивым ростом экономики и высокой привлекательностью для инвесторов.*

В разделе 4.5 «Повышение роли семьи и гендерное развитие» НСУР говорится о необходимости реализации реальных, эффективных государственных мер в поддержку семьи, расширения круга задач и приоритетов Комплексной

программы по поддержке семьи и материнства до 2015 года и Национальной стратегии по достижению гендерного равенства.

Реализация такой политики должна основываться на следующих принципах:

- соблюдения прав человека и обеспечения гендерного равенства;
- государственных гарантий охраны семьи, детства, материнства и отцовства, ответственности родителей за воспитание детей;
- сотрудничества и взаимодействия государственных органов и гражданского общества.

Целью государственной семейной и гендерной политики является создание основы для повышения роли семьи как основной ячейки общества, расширение экономических возможностей семьи, улучшение положения женщин и мужчин.

Программа по переходу Кыргызской Республики к устойчивому развитию на 2013-2017 годы представляет собой управленческий инструмент, разработанный Правительством Кыргызской Республики для реализации Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы. Важной особенностью данной Программы стало то, что в качестве абсолютного приоритета в развитии страны и регионов выдвигается приоритет человеческого развития, человеческого капитала. Конечной целью устойчивого развития становится человек, каждый гражданин Кыргызстана, который имеет равноценные права и возможности к самореализации.

В разделе 4.7 «Повышение роли семьи и обеспечение гендерного равенства» данной Программы ставится цель по укреплению институциональной базы для обеспечения равных прав и возможностей женщин и мужчин для полноценной реализации человеческого потенциала населения в процессе устойчивого развития Кыргызской Республики. Достижение этой цели будет проводиться через реализацию задач и мер по следующим приоритетным направлениям:

- (i) повышение эффективности государственного регулирования обеспечения гендерного равенства;
- (ii) расширение экономических возможностей женщин;
- (iii) создание системы функционального образования для обеспечения равных возможностей женщин и мужчин;
- (iv) снижение гендерной дискриминации и расширение доступа женщин к правосудию;
- (v) продвижение гендерного паритета в принятии решений и развитие женского политического участия.

Национальная стратегия КР по достижению гендерного равенства до 2020 года, утверждена Постановлением Правительства КР от 27 июня 2012 г. N 443 и является первым в Кыргызстане долгосрочным документом в сфере достижения гендерного равенства. Одним из ключевых моментов данной стратегии является акцентирование на необходимости пересмотра подходов в осуществлении государственной политики с обязательным учетом гендерного измерения. Ждя этого, важно достичь понимания государственными структурами собственных функций, основной из которых является оказание услуг населению. В свою очередь, это требует проведение инвентаризации не только набора оказываемых услуг и их содержание, но и результат воздействия этих услуг на налогоплательщиков, лиц разного пола. В результате, государство должно будет уделять больше внимания гендерным аспектам оказания услуг населению, а в реестр государственных услуг необходимо интегрировать гендерно-чувствительный механизм.

В целом, *цель* данной стратегии обозначена как создание институциональной базы для обеспечения равных прав и возможностей граждан страны, независимо от пола, возраста, социального статуса, возможностей здоровья, гендерной идентичности и других оснований дискриминации, для полноценной реализации человеческого потенциала населения Кыргызской Республики. Для достижения данной цели необходима реализация комплекса мер по следующим приоритетным направлениям: (1) Расширение экономических возможностей женщин; (2) Создание системы функционального образования; (3) Искоренение гендерной дискриминации и расширение доступа женщин к правосудию; (4) Продвижение гендерного паритета в принятии решений и развитие женского политического участия.

III. Рекомендации по учету гендерного измерения при разработке и экспертизе стандартов государственных и муниципальных услуг

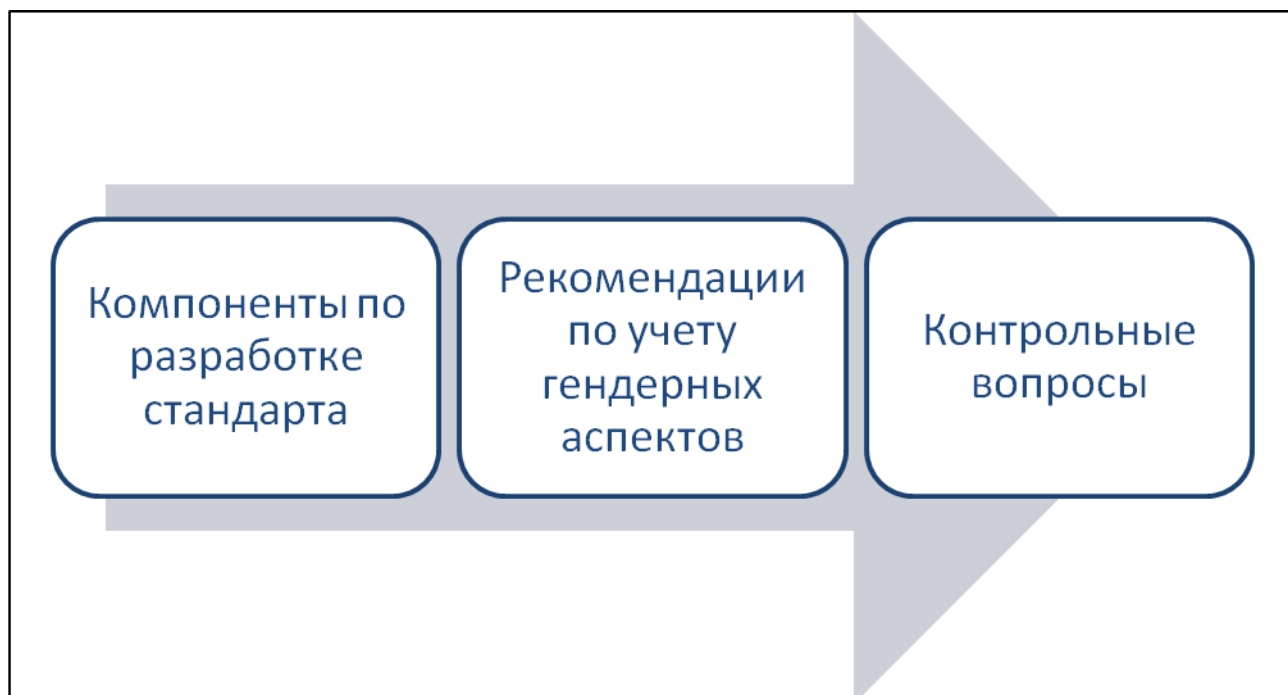
Одним из важных элементов повышения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг является ***анализ воздействия этих услуг на налогоплательщиков - лиц разного пола.***

Настоящее Руководство нацелено на то, чтобы предоставить для разработчиков стандартов государственных и муниципальных услуг практические рекомендации по проведению гендерного анализа и экспертизы.

Проведение гендерного анализа и экспертизы стандартов государственных и муниципальных услуг основывается на расширении положений, обозначенных в Инструкции по разработке стандарта государственной услуги и проекте Руководства по заполнению Типового стандарта муниципальной услуги (далее Инструкция/Руководство). При этом в данном документе представлен набор контрольных вопросов по тем положениям Инструкции/Руководства, в которые вносятся дополнения, направленные на интеграцию гендерного измерения.

Для каждого блока приводятся примеры стандартов государственной и муниципальной услуги, на основе которых будут отражены практические рекомендации по учету гендерного аспекта. Примеры по государственной услуге маркируются буквой (а), а примеры по муниципальной услуге – буквой (б).

Рисунок 1. Схема интеграции гендерного измерения



Типовой стандарт государственных/муниципальных услуг состоит из четырех блоков:

1. Паспорт государственной услуги
2. Информирование получателей государственной услуги
3. Обслуживание и оказание государственной услуги
4. Отказ в предоставлении государственной услуги и порядок обжалования

1. Блок «Паспорт государственной/муниципальной услуги»

Данный блок включает в себя ряд положений:

- i. Наименование государственной/муниципальной услуги
- ii. Полное наименование государственного/муниципального органа (учреждения), предоставляющего услугу
- iii. Получатели государственной/муниципальной услуги
- iv. Правовые основания получения государственной/муниципальной услуги
- v. Конечный результат предоставляемой государственной/муниципальной услуги
- vi. Условия предоставления государственной/муниципальной услуги
- vii. Срок предоставления государственной/муниципальной услуги

Для учета гендерных аспектов при разработке стандарта государственной/муниципальной услуги в данном блоке предлагается акцентироваться на положениях, описывающих получателей государственных/муниципальных услуг, правовые основания для получения государственной/муниципальной услуги и условия предоставления государственной услуги.

1 Согласно Инструкции/Руководства при описании **получателей государственных/муниципальных услуг** необходимо указать круг потребителей имеющих право получить данную услугу, по следующим признакам: возраст потребителей, пол, уязвимость, юридический статус и т.д. Данное положение уже дает возможность при разработке и экспертизе стандарта государственной услуги учитывать гендерное измерение.

Таблица 1. Получатели государственных \ муниципальных услуг

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
Указать круг потребителей имеющих право получить данную услугу, по следующим признакам: возраст потребителей, пол, уязвимость, юридический статус и т.д.	Указывать пол получателя, включая специфичные особенности при необходимости	Указано ли, что получателями государственной услуги являются представители обоих полов, кроме случаев предоставления специфичных услуг, предназначенных для лиц определенного пола?

Пример 1а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Получатели государственной услуги	
Дети в возрасте от 6 до 11 лет, проживающие на территории Кыргызской Республики	Дети в возрасте от 6 до 11 лет обоих полов , проживающие на территории Кыргызской Республики

Комментарий к рекомендации: Данная рекомендация обусловлена тем, что в настоящее время уже практикуется применение раздельного обучения для детей школьного возраста. В связи с тем, чтобы избежать широкого распространения данной практики, необходимо акцентировать внимание на доступности начального школьного образования для детей обоих полов, так как смешанное обучение дает возможность детям повышать коммуникационные навыки при общении друг с другом.

Пример 1б. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Получатели государственной услуги	
Право на приобретение услуги имеют: - население г. Балыкчи; - предприятия, учреждения - бюджетные и коммерческие организации.	Право на приобретение услуги имеют: - жители г. Балыкчи обоих полов ; - предприятия, учреждения - бюджетные и коммерческие организации.

2 Следующим положением, которое рекомендуется рассматривать с точки зрения интеграции гендерных аспектов является **«Правовые основания получения государственной услуги/ Перечень НПА, регулирующих предоставление услуги»**. При подготовке данного положения необходимо учитывать как нормативные акты, направленные на достижение гендерного равенства, так и статьи нормативных актов, регулирующие те сферы, где представляется описываемая государственная/муниципальная услуга.

Таблица 2. Правовые основания получения государственной услуги/ Перечень НПА, регулирующих предоставление услуги

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
Перечислить законы и иные нормативные правовые акты, в том числе местные нормативные акты, на основании которых оказывается услуга.	В перечень НПА, на основании которых оказывается услуга, включать НПА, регламентирующие обеспечение равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин, включая международные конвенции (см. Раздел 2).	Отражены ли в перечне НПА, регулирующие гендерное равенство? Есть ли в приведенных НПА, на основе которых оказывается услуга, специфичные статьи, регламентирующие вопросы равных прав и возможностей для получателей услуг в независимости от пола?

Комментарий: Закон КР «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин» ставит своей целью достижение паритетного положения женщин и мужчин во всех сферах жизнедеятельности общества. Задачами настоящего Закона является создание национальных механизмов обеспечения для лиц разного пола:

- равенства прав, обязанностей и ответственности в политической, социальной, экономической, трудовой и иной деятельности;
- равенства возможностей;
- равнопартнерских отношений во всех сферах жизнедеятельности;
- равенства в семейных отношениях;
- равенства результата.

Пример 2а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Правовые основания получения государственной услуги	
Закон «Об образовании» Кыргызской Республики	Конституция КР (ст. 16, ст. 45) ¹

¹ Ст. 16 Конституции КР: Никто не может подвергаться дискриминации по признаку пола, расы, языка, инвалидности, этнической принадлежности, вероисповедания, возраста, политических или иных убеждений, образования, происхождения, имущественного или иного положения, а также других обстоятельств.

	<p>Закон «Об образовании» Кыргызской Республике:</p> <p>Статья 3. Право на образование.</p> <p>Статья 4. Принципы государственной политики в области образования.</p> <p>Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования</p>
--	---

Комментарий: Для лучшего понимания получателями услуг правовых основ их получения, целесообразно указывать не только нормативно-правовые акты, но и указывать непосредственно статьи, которые регламентируют предоставление государственной/муниципальной услуги, в том числе и статьи, регулирующие соблюдение гендерного равенства, если данные статьи прописаны в НПА.

Пример 26. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Правовые основания получения муниципальной услуги	
<p>1. Закон «О питьевой воде».</p> <p>2. Правила пользования питьевой водой утвержденные Городским Кенешем.</p>	<p>Дополнить:</p> <p>Закон Кыргызской Республике «О питьевой воде»:</p> <p>Статья 3. Основные принципы хозяйственно-питьевого водоснабжения населения и меры по обеспечению качества питьевой воды</p> <p>Статья 5. Компетенция органов местного самоуправления и местной государственной администрации в области обеспечения населения питьевой водой.</p> <p>Статья 21. Установление тарифов на услуги по обеспечению населения питьевой водой в системах хозяйственно-питьевого водоснабжения</p>

Не являются дискриминацией специальные меры, установленные законом и направленные на обеспечение равных возможностей для различных социальных групп в соответствии с международными обязательствами.

4. В Кыргызской Республике мужчины и женщины имеют равные права и свободы, равные возможности для их реализации.

Ст. 45 Конституции КР:

1. Каждый имеет право на образование.
2. Основное общее образование обязательно.

Каждый имеет право бесплатно получить основное общее и среднее общее образование в государственных образовательных организациях.

3. Государство создает условия для обучения каждого государственному, официальному и одному международному языкам, начиная с учреждений дошкольного образования до основного общего образования.
4. Государство создает условия для развития государственных, муниципальных и частных учебных заведений.
5. Государство создает условия для развития физической культуры и спорта.

3 Третьим положением в данном блоке, где рекомендуется принимать во внимание вопросы гендерного измерения является **условия предоставления государственной/муниципальной услуги**. Данное положение описывает те условия, которые обеспечиваются поставщиком при ожидании или предоставлении государственной/муниципальной услуги бенефициарю. Необходимо отметить, что проекте Руководства по заполнению Типового стандарта муниципальной услуги данный компонент отнесен к блоку 3 «Обслуживание и оказание муниципальной услуги». Однако, в виду того, что описание данного компонента муниципальной услуги идентично описанию аналогичного компонента государственной услуги, в настоящем документе оба компонента представлены в блоке 1 «Паспорт государственной/муниципальной услуги».

Таблица 3. Условия предоставления государственной/муниципальной услуги

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
<p>Описать, какие условия ожидания гарантируются посетителям (гардероб, туалет, наличие мест для сидения, способ формирования очередности: электронная, живая очередь, запись)</p> <p>Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги.</p> <p>1) требования к местам приема заявителей</p> <p>2) требования к местам для ожидания</p> <p>3) требования к местам для информирования заявителей</p> <p>4) способ формирования очередности</p>	<p>При описании условий ожидания или предоставления услуги учесть специальные потребности и различия по полу, в том числе доступ к отдельным туалетам, наличие комнаты матери и ребенка, возможность обслуживания вне очереди для беременных женщин и лиц с маленькими детьми, пандусы для колясок и т.д.</p>	<p>Обеспечиваются ли при необходимости поставщиком услуги условия, которые учитывают различия по полу?</p>

Пример 3а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Условия предоставления государственной услуги	
<p>Государство создает условия для обучения, предоставляя обучающимся в установленном Правительством Кыргызской Республики порядке учебные помещения, оборудование, льготы на питание и проезд на транспорте, медицинское обслуживание и оздоровление, учебники.</p>	<p>Дополнить:</p> <p>«Представляется доступ к бытовым и санитарным условиям в образовательных учреждениях с учетом различий по полу (раздельные туалеты, комнаты для переодевания на занятия физкультурой) .</p> <p>Обеспечивается равный доступ для мальчиков и девочек для прочих условий».</p>

Пример 3б. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Условия предоставления муниципальной услуги	
<p>Предоставление услуги посетителям осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в помещении, отвечающем установленным санитарным нормам; - при наличии беспрепятственного доступа всех граждан в здание и к санитарно-гигиеническим помещениям (туалетам, умывальным комнатам), в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ЛОВЗ) с оборудованием (зданий, помещений) пандусами, поручнями; - по принципу живой очереди; - организации располагают местами для ожидания, туалетами (в регионах при невозможности подключения к центральному водопроводу и канализации - надворными), отоплением, водопроводом, телефоном. - льготные категории граждан (УВОВ, ИВОВ, труженики тыла, ЛОВЗ и т.д.) обслуживаются вне очереди. 	<p>Дополнить:</p> <p>Предоставление услуги посетителям осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при наличии беспрепятственного доступа всех граждан в здание и к санитарно-гигиеническим помещениям (туалетам, умывальным комнатам) с учетом различий по полу, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ЛОВЗ) с оборудованием (зданий, помещений) пандусами, поручнями. - по принципу живой очереди; - организации располагают местами для ожидания, туалетами, разделенными по полу, (в регионах при невозможности подключения к центральному водопроводу и канализации - надворными), отоплением, водопроводом, телефоном. - льготные категории граждан (УВОВ, ИВОВ, труженики тыла, ЛОВЗ, беременные женщины, лица с детьми до 1 года и т.д.) обслуживаются вне очереди.

2. Блок «Информирование получателей государственной услуги»/ «Информирование об услуге»

Данный блок включает в себя следующие положения:

- i. Информирование об услугах, предоставляемых потребителю (перечень необходимой информации), и государственном органе, ответственном за их стандартизацию
- ii. Способы распространения информации об услуге

1 По данному блоку для учета гендерных аспектов рекомендуется уделить внимание положению **«Способы распространения информации об услуге»**. По данному положению необходимо обратить внимание на два ключевых момента: (а) в предоставлении информации не может быть отказано по причине пола, возраста, языка, вероисповедования и других обстоятельств; (б) способы распространения информации должны в первую очередь учитывать возможности доступа к этой информации бенефициариев, что позволит максимально расширить охват.

Таблица 4. Способы распространения информации об услуге

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
<p>Способы распространения информации об услуге (охарактеризовать или перечислить все возможные способы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - СМИ (указать название); 	<p>Предоставление информации по услугам гарантируется любому обратившемуся лицу безвозмездно на основе равных прав, возможностей и доступа получателей услуг вне</p>	<p>Существуют ли какие-либо ограничения для получения информации для получателя услуг?</p> <p>Перечислены ли все</p>

<p>- Интернет (указать адрес электронного сайта);</p> <p>- стенды;</p> <p>- по телефону (номера телефонов);</p> <p>- буклеты (брошюры) и др. приемлемые способы.</p> <p>Уполномоченный государственный орган, ответственный за стандартизацию, обязан обеспечить распространение информации всеми возможными способами для обеспечения ее доступности во всех структурных подразделениях и подведомственных учреждениях.</p> <p>Предоставление вышеуказанной информации гарантируется любому обратившемуся лицу на безвозмездной основе.</p> <p>Размещаемая информация должна поддерживаться в актуальном состоянии и своевременно обновляться.</p>	<p>зависимости от пола, возраста, ограничения физического здоровья, языка, расы, вероисповедания, этнической принадлежности и других обстоятельств.</p> <p>При этом, способы распространения информации должны быть по возможности максимально доступны для всех получателей услуг. Также, необходимо учитывать такие нюансы как размер шрифта, расположение и освещение, так как они влияют на степень доступности информации для получателей услуг.</p>	<p>возможные пути и способы распространения информации, включая те места или каналы распространения информации, которые наиболее доступны большинству получателей услуг?</p> <p>Будет ли доступна информация об услуге таким гендерно-уязвимым группам как беременные, многодетные женщины, пожилые, ЛОВЗ?</p> <p>Не потребуется ли для них дополнительных расходов (например, на проезд) в случае, если информация об услуге будет только в районном центре?</p>
---	---	---

Пример 4а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Способы распространения информации об услуге	
<p>Через вебсайт Министерства образования и науки Кыргызской Республики: www.edu.kg, по письменному обращению, при личной беседе</p>	<p>Изложить в следующей редакции:</p> <p>«Способы распространения информации о государственной услуге:</p> <p>Распространение информации об оказываемой услуге может осуществляться через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - радио, телевидение, информационные сайты; - газеты; - сайт министерства образования и науки КР - www.edu.kg; - стенды, буклеты и брошюры, имеющиеся в управлении образования, городских и районных отделах образования; - информационные стенды в организациях образования; - общественные приемные министерства образования и науки; - по телефону. <p>Адреса, номера телефонов и режим работы вместе со стандартом услуги размещаются на сайте МОиН, стендах, городских и районных отделов образования и др.</p>

Комментарий: Рекомендация по включению в перечень информационных стендов в организациях образования (в школах) обусловлена тем, что определенная часть

получателей услуг (например: домохозяйки, многодетные матери, матери-одиночки) в особенности, проживающие в отдаленных районах) могут иметь ограничения в доступе к перечисленным способам распространения информации об услуге. В то же время, размещение подобной информации в образовательных организациях, услугами которых они собираются воспользоваться, существенно облегчит им доступ к ней.

Пример 46. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Информирование о способе получения услуги	
<p>Предоставление информации об оказываемой услуге гарантируется любому обратившемуся лицу на безвозмездной основе, которая своевременно обновляется уполномоченным органом.</p> <p>Распространение информации об оказываемой услуге может быть освещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информационные сайты; - На информационных стендах на государственном и официальном языках; - Диспетчерский пункт. 	<p>Дополнить:</p> <p>Распространение информации об оказываемой услуге может быть освещено через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - радио, телевидение, газеты; - по телефону. <p>- На информационных стендах на государственном и официальном языках, расположенных:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) на предприятиях, предоставляющих услугу по обеспечению питьевой водой и приему сточных вод; б) Органах МСУ.

3. Блок «Обслуживание и оказание услуги»

Данный блок включает в себя следующие положения:

- i. Общение с посетителями.
- ii. Способы обеспечения конфиденциальности.
- iii. Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя услуги.
- iv. Стоимость платной государственной/муниципальной услуги.
- v. Параметры качества государственной/муниципальной услуги.
- vi. Предоставление услуг в электронном формате.

С точки зрения интеграции гендерного измерения в данном блоке наибольший интерес представляют положения, которые регламентируют нормы общения с посетителями и критерии оценки качества государственных/муниципальных услуг.

1 Что касается положения по **общению с посетителями**, то в утвержденной Инструкции по разработке государственных стандартов достаточно полно представлены требования по разработке данного компонента. Однако, рекомендуется дополнительно принять во внимание, что при определенных обстоятельствах для получателя услуг может быть представлена возможность общаться с сотрудниками одного с ним пола.

Таблица 5. Общение с посетителями

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
Стандарт должен содержать указание на соблюдение	Необходимо учитывать, что при необходимости, стандарт может	Обеспечена ли возможность выбора получателем услуг способа

<p>сотрудниками профессионально-этических норм, устанавливающих и регулирующих правила поведения в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственной службе».</p> <p>В случае предоставления услуг особым категориям потребителей (лица с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетние, пожилые и др.), стандарт должен содержать требования по способам общения с ними.</p> <p>При оказании услуг получателям со специальными потребностями, например, трудным подросткам или слабослышащим, пенсионерам, указывается на то, как эти потребности будут учитываться. Например, имеется специалист по подростковой психологии или все сотрудники обучены основам общения со слабослышащими.</p>	<p>предусматривать возможность выбора получателем услуги при общении сотрудника одного с ним пола (например, при посещении гинеколога или в случае изнасилования, расследования ОВД фактов семейного насилия).</p>	<p>общения с учетом специальных потребностей?</p> <p>Предоставлено ли поставщиком получателю услуги возможность выбора общения с сотрудником одного с ним пола?</p>
--	--	---

Пример 5а. Оказание консультативно-диагностической помощи на амбулаторном уровне (ФАП, ГСВ, ЦСМ, ЦОВП, национальные, областные и республиканские центры) сверх объема, представленного в Программе государственных гарантий

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Общение с посетителями	
<p>Закон КР «Об охране здоровья граждан в КР» от 09.01.2005 г., статья №72 Права пациентов.</p>	<p>Закон КР «Об охране здоровья граждан в КР» от 09.01.2005 г</p> <p>Статья 72. Права пациента</p> <p>При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на выбор лечащего врача в амбулаторных и стационарных организациях здравоохранения; <p>Закон КР «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин», статья 5 «Запрет на гендерную дискриминацию»</p>

Комментарии: В данном примере приведен пункт из Закона КР «Об охране здоровья граждан в КР», в котором говорится о праве выбора пациента лечащего врача. Данное право дает возможность пациенту выбирать при необходимости лечащего врача одного с ним пола, что может быть актуально, к примеру, при

обращении женщин за медицинской помощью по вопросам репродуктивного здоровья. Кроме того, приводится статья 5 Закона КР «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин» в которой говорится о запрете прямой и косвенной гендерной дискриминации в любой сфере деятельности по отношению к лицам разного пола.

Пример 5б. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Общение с посетителями	
<p>В МП «Водоканал» должны иметься информационные таблички на кабинете сотрудника.</p> <p>Все сотрудники, работающие с населением, должны иметь персонифицированные таблички (бейджи) с указанием ФИО и должности.</p> <p>Всеми сотрудниками должны соблюдаться должностные инструкции (функциональные обязанности) и профессионально-этические нормы, не допускающие нарушения действующего законодательства, обеспечивающие этичность, независимость и объективность по отношению к гражданам, исключая конфликт интересов.</p> <p>Для лиц с особыми нуждами по медицинским и социальным показаниям (ЛОВЗ по слуху и зрению и опорно-двигательной системы, престарелые пенсионеры, ветераны войны и труда, беременные женщины и т.д.) общение и предоставление услуги производится в удобной для них форме.</p>	<p>Дополнить:</p> <p>Не допускается дискриминация по признаку пола согласно Закону КР «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин», статья 5 «Запрет на гендерную дискриминацию»</p>

2) Еще одним из критериев, по которому можно отследить, учитывается ли гендерное измерение при разработке стандарта государственной/муниципальной услуги, является определение **стоимости предоставляемой услуги**. Инструкция/Руководство предписывает указывать нормативный правовой акт, на основании которого взимается плата, а также отдельно указывать размеры платы для каждой категории пользователей, для которых могут быть представлены льготы.

Таблица 6. Стоимость платной государственной/муниципальной услуги

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
<p>Указать нормативный правовой акт, на основании которого взимается плата: государственная пошлина, плата за предоставление услуги.</p> <p>При этом, в случае если размер государственной пошлины, платы варьируется в зависимости от</p>	<p>При определении стоимости услуги по возможности учитывать положение социально-уязвимых групп, в том числе одиноких родителей, многодетные семьи, пенсионеры, ЛОВЗ и т.д.</p>	<p>Если услуга является платной, предоставляются ли льготы при ее оплате для определенных категорий населения?</p> <p>Перечислены ли все категории населения, имеющие право на льготы при оплате услуги с</p>

<p>категории потребителя и (или) отдельным категориям потребителей предоставляются льготы, то должен быть указан размер пошлины, платы для каждой категории потребителей, с указанием такой категории.</p>		<p>указанием размеров оплаты стоимости услуги?</p> <p>Учтены ли гендерно-специфические льготные категории?</p>
--	--	--

Пример 5а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Стоимость платной государственной услуги	
<p>В государственной общеобразовательной организации бесплатно;</p>	<p>Плата за обучение взимается на основе составляемой и утверждаемой сметы, предусматривающей необходимые расходы и средства на предоставление услуги.</p> <p>Для отдельных категорий населения, могут быть представлены льготы при оплате - указать перечень категорий населения с соответствующими льготами.</p>

Пример 5б. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Стоимость платной муниципальной услуги	
<p>Стоимость услуги утверждает Городской Кенеш по согласованию с уполномоченным органом в сфере антимонопольной политики Правительства Кыргызской Республики».</p> <p>С информацией о размере стоимости услуги получатель может ознакомиться в прейскуранте цен на информационных стендах.</p>	<p>Для отдельных категорий населения, могут быть представлены льготы при оплате:</p> <p>Указать перечень категорий населения с соответствующими льготами, включая гендерно-специфичные категории</p>

Комментарий: Необходимость указания гендерно-специфичных категорий обусловлена тем, что зачастую в данный перечень попадают женщины. К примеру, при включении в перечень пенсионеров принимается во внимание то, что льготы для них будут иметь существенный гендерный эффект, так как большую долю среди них составляют женщины.

2 Положение, касающиеся вопросов **качества государственных/муниципальных услуг**, должно раскрывать как оценку качества процедуры предоставления государственной/муниципальной услуги, так и оценивать качество содержания услуги. В связи с этим, рекомендуется разработчикам стандартов государственных/муниципальных услуг разработать четкие критерии для оценки качества, которые всесторонне оценивали бы предоставляемую услугу, основываясь

на соответствии с теми положениями, которые уже обозначены при разработке стандарта государственной/муниципальной услуги.

Таблица 6. Параметры качества государственной/муниципальной услуги

Инструкция/Руководство	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
<p>Параметры качества государственной услуги: указать перечень критериев, на основании которых будет оцениваться качество предоставляемой государственной услуги руководством государственного органа (учреждения), обществом, НПО. Оценка качества предоставляемых государственных услуг будет осуществляться на основании перечня критериев. К примеру, своевременность предоставления государственной услуги, т.е. соответствие сроков предоставления услуги заявленным в стандарте; вежливость сотрудников при оказании государственной услуги, соответствие условий предоставления государственной услуги, указанных в стандарте, и другие критерии.</p>	<p>Необходима выработка более четких критериев качества предоставляемых государственных услуг, которые также должны отражать гендерное измерение услуги.</p>	<p>Разработаны ли критерии, по которым может быть произведена оценка качества предоставляемой услуги?</p> <p>Отражают ли данные критерии возможность оценки параметров качества государственной/муниципальной услуги с учетом гендерных различий?</p>

Пример 6а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Параметры качества государственной услуги	
<p>Предоставлять государственные услуги в соответствии с административными регламентами; обеспечивать возможность получения заявителем государственной услуги в соответствии с установленным образовательным государственным стандартом и учебным планом.</p>	<p>Дополнить:</p> <p>В процессе предоставления услуги не допускается дискриминация по признаку пола, расы, языка, инвалидности, этнической принадлежности, вероисповедания, возраста, политических и иных убеждений, образования, происхождения, имущественного или иного положения, а также других обстоятельств.</p>

Пример 6б. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Показатели доступности и качества муниципальной услуги	
<p>Качество предоставления муниципальной услуги определяется следующими критериями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальность для пользователя; - достоверность и своевременность, в соответствии с условиями и сроками предоставления услуги, заявленными в стандарте оказываемой услуги; - не допущение дискриминации по возрасту, полу, национальности и вероисповеданию к лицам; - доступность, истребование у граждан только тех документов для получения услуги, которые указаны в стандарте; - соответствие условий предоставления услуги: доступ к зданию, помещению у лиц с ограниченными возможностями, наличие коммунально-бытовых удобств, удобный график для приема граждан, наличие и доступность информационной поддержки (в печатном); - корректность и вежливость сотрудников при оказании муниципальной услуги, помощь сотрудников в заполнении необходимых документов и консультирование в ходе всей процедуры оказания услуги; - наличие книги жалоб и предложений граждан в доступном месте; - соответствие качества предоставляемой воды санитарным нормам и правилам (Водопитьевая). 	Учтено

4. Блок «Отказ в предоставлении государственной/муниципальной услуги и порядок обжалования»

Данный блок включает в себя следующие положения:

- i. Отказ в предоставлении государственной услуги/ Основания для отказа в предоставлении услуги.
- ii. Порядок обжалования.

1 Рекомендации по данному блоку касаются положения по **отказу в предоставлении государственной/муниципальной услуги** и заключаются в том, что основанием для отказа не может быть пол получателя услуги. Исключение составляют лишь те услуги, предоставление которых возможно только лицами определенного пола.

Таблица 7. Отказ в предоставлении государственной/муниципальной услуги

Инструкция по разработке стандарта государственных услуг	Рекомендации по учету гендерных аспектов	Контрольные вопросы
<p>Указать исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов и их возврата на доработку, а также в предоставлении государственной услуги в целом.</p> <p>К примеру, перечень оснований для отказа может содержать следующие пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий, действовать от имени другого лица; - несоответствие документов установленным требованиям (в случае предоставления не полного перечня необходимых документов и/или неправильного заполнения предоставить время для исправления ошибок и сбора документов); - наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности; - несоответствие лица, обратившегося за получением услуги, определенным требованиям, подтвержденное заключением соответствующего органа (например, недостаточность квалификации лица, претендующего на аттестацию в качестве преподавателя высшей категории, подтвержденная заключением соответствующей комиссии). <p>Отказ не допускается в случае предоставления услуг по вопросам обеспечения жизни и здоровья потребителя услуги и иных случаях, предусмотренных законодательством.</p>	<p>Необходимо иметь в виду, что отказ от предоставления услуги, основанный на различиях по полу получателей услуги, допускается только в случаях предусмотренных НПА.</p>	<p>Присутствует ли в перечне оснований для отказа причины, связанные с полом получателя услуги?</p> <p>В случае, если в перечень оснований для отказа имеется критерии, указывающие на возможность получения услуги только лицам определенного пола, существует ли обоснование, описанное в паспорте стандарта по компоненту «Получатели государственной/ муниципальной услуги»?</p> <p>Существуют ли законодательные нормы, устанавливающие критерии отказа от предоставления услуги на основании пола, т.е. насколько законны такие критерии?</p>

Комментарии: Отказ от предоставления государственной/муниципальной услуги должен быть подкреплён соответствующим нормативно-правовым документом.

Пример 7а. Предоставление начального общего образования

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Отказ в предоставлении государственной услуги	
	Нет оснований для отказа по признаку пола

Пример 7б. Обеспечение питьевой водой и прием сточных вод

Текущая формулировка	Рекомендации по учету гендерных аспектов
Отказ в предоставлении муниципальной услуги	
В предоставлении услуги может быть отказано по следующим основаниям: - при неуплате за потребляемую воду и прием стоков; - лицам, не достигшим 18 лет; - в случае предоставления заявителем неполного перечня необходимых документов, указанных в стандарте;	Дополнить: Нет оснований для отказа по признаку пола

Приложение 1. Список международных договоров, участницей которых является Кыргызская Республика, направленных на обеспечение равных прав мужчин и женщин

Специальный акцент на выделение проблем обеспечения прав женщин и достижение в этой области международно-правовых стандартов был сделан в марте 1996 года после Четвертой Всемирной конференции ООН по положению женщин. Кыргызстан ратифицировал Конвенции ООН, непосредственно касающиеся прав женщин:

- Конвенция Международной Организации Труда N 103 об охране материнства от 28 июня 1952 года (КР присоединилась постановлениями ЗС ЖК КР от 25 января 1996 года З N 324-1 и СНП ЖК КР от 6 марта 1996 года П N 256-1)
- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин от 18 декабря 1979 года (КР присоединилась постановлениями ЗС ЖК КР от 25 января 1996 года З N 320-1 и СНП ЖК КР от 6 марта 1996 года П N 257-1);
- Конвенция о политических правах женщин от 31 марта 1953 года (КР присоединилась постановлениями ЗС ЖК КР от 25 января 1996 года З N 321-1 и СНП ЖК КР от 6 марта 1996 года П N 258-1);
- Конвенция о гражданстве замужней женщины от 20 февраля 1957 года (КР присоединилась постановлениями ЗС ЖК КР от 25 января 1996 года З N 323-1 и СНП ЖК КР от 6 марта 1996 года П N 259-1);
- Конвенция о согласии на вступление в брак, брачном возрасте и регистрации брака от 10 декабря 1962 года (КР присоединилась постановлениями ЗС ЖК КР от 25 января 1996 года З N 322-1 и СНП ЖК КР от 6 марта 1996 года П N 260-1);
- Конвенция о борьбе с торговлей людьми и эксплуатацией проституции третьими лицами от 21 марта 1950 года (КР присоединилась Законом КР от 26 июля 1996 года N 47).

К числу гендерно значимых международных документов, в которых предусмотрены нормы по недопущению дискриминации по признаку пола в той или иной сфере, также относятся:

- Пекинская декларация и платформа действий по улучшению положения женщин (принята четвертой Всемирной конференцией по положению женщин, Пекин, 4–15 сентября 1995 года);
- Декларация тысячелетия (Принята резолюцией 55/2 Генеральной Ассамблеи от 8 сентября 2000 года);
- Резолюция 1325 Совета Безопасности Организация Объединенных Наций о женщинах, мире и безопасности (2000 г.);
- Конвенция Международной организации труда N 100 относительно равной оплаты труда рабочих мужчин и женщин за выполнение равноценной работы (Ратифицирована КР 31 марта 1992 г.);
- Конвенция Международной организации труда N 111 против дискриминации при найме на работу и в профессии (Ратифицирована КР 31 марта 1992 г.);
- Конвенция Международной организации труда N 122 по политике найма на работу. (Ратифицирована КР 31 марта 1992 г.);
- Конвенция Международной организации труда о трудящихся мигрантах

(Ратифицировано Кыргызстаном 12 января 1994 г.)

- Факультативный Протокол к Международному Пакту о гражданских и политических правах. (Ратифицирован КР 12 января 1994 г.)
- Международная конвенция по уничтожению всех форм расовой дискриминации. (Ратифицирована КР 26 июля 1996 г.)
- Конвенция по правам ребенка. (Ратифицирована КР 12 января 1994 г.)
- Конвенция ЮНЕСКО против дискриминации в образовании. (Ратифицирована КР 8 июня 1995 г.)
- Конвенция против рабства, подписана в Женеве 25 сентября 1926 г. (Ратифицирована КР 26 июля 1996 г.)
- Конвенция Международной организации труда N 29 относительно запрета принудительного труда. (Ратифицирована КР 31 марта 1996 г.)